

Alfresco Content Management

Alfresco é um sistema ECM (Enterprise Content Management) também conhecido como GED (Gestão Eletrônica de Documentos) em nosso mercado de porte corporativo para atender a empresas pequenas e grandes com o grau de sofisticação e detalhes que cada um requer. Todo o software é licenciado em software livre e não tem custo de licenciamento. A plataforma tecnológica é Java permitindo que o sistema possa ser usado tanto em Windows quanto em Linux, Unix e Macintosh (OSX). A empresa Alfresco que patrocina o desenvolvimento do software foi formada em 2005 por um grupo de profissionais de Documentum, Business Objects, FileNet/IBM e Hewlett-Packard.

A solução Alfresco é a solução mais completa e profissional no segmento de ECM (Enterprise Content Management) open source devido a variedade de necessidades de gestão de documentos atendidas e pela experiência da equipe desenvolvedora com esta tecnologia. A solução oferece apoio as seguintes áreas de negócio para o cliente:



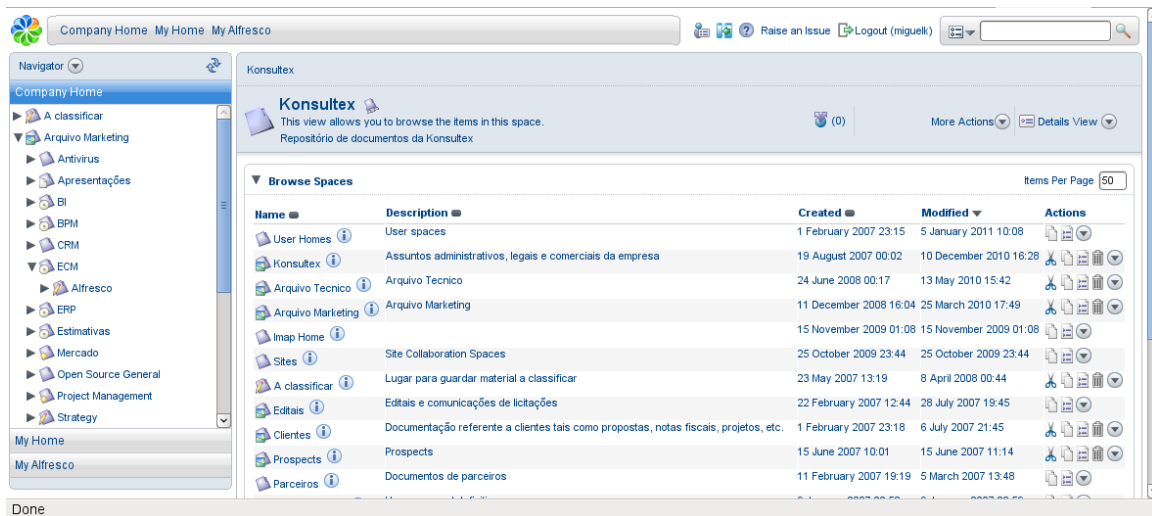
Áreas de Negócio atendidas pelo Alfresco

A plataforma de gestão de documentos Alfresco está formada pelos seguintes módulos:



- **DM – Document Management**

O coração do Alfresco é o repositório de documentos que está formado pelo banco de dados com padrão SQL de marcas Oracle, MySQL, SqlServer ou Postgres para guardar os metadados e pela área de storage onde são guardados os documentos em formato acessível pelo servidor Alfresco. Os documentos são expostos aos usuários somente conforme as permissões definidas no sistema. O repositório de documentos pode ser acessado por uma variedade de protocolos mas sempre exibe ao usuário somente os documentos que estão em sua alçada de permissão.



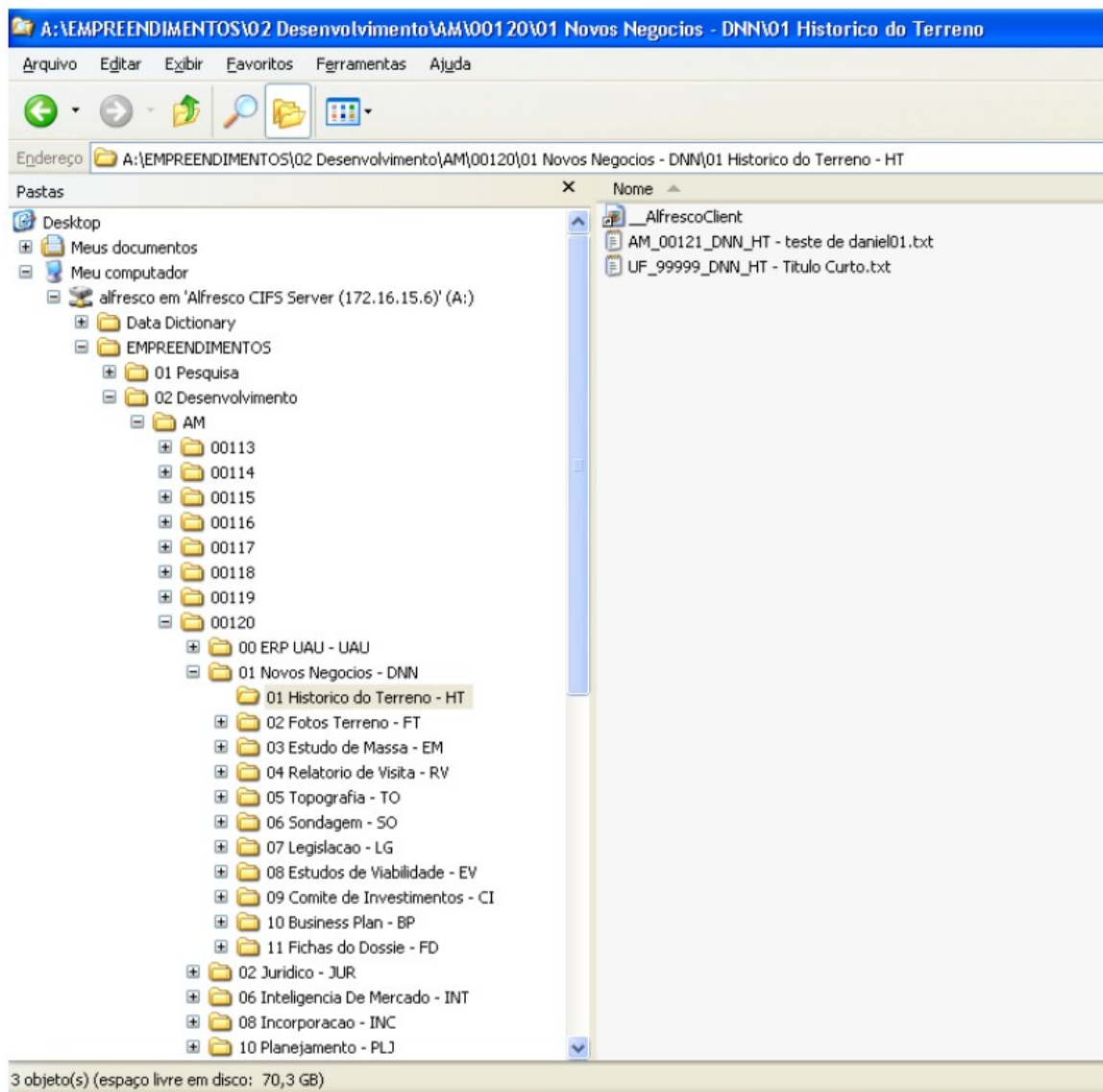
Acesso ao Alfresco pelo Alfresco Web Explorer

A facilidade do Alfresco em ser parametrizado e customizado permite que sejam feitas adaptações para um perfeito atendimento as necessidades do cliente. Entre as possibilidades mais frequentes destacam-se:

- Integração de login com Active Directory y LDAP.
- Login com mecanismo SSO (Single Sign On).
- Notificações automáticas por email.
- Conversões automáticas de formatos.
- Versionamento automático ou por regras.
- Definição de novos tipos de documentos e meta dados.
- Acessos por outros sistemas usando o padrão CMIS (Content Management Interoperability Services) definido pelo grupo OASIS do OMG (Object Management Group) apoiado 100% pelo Alfresco e acesso por Web Services.
- Definição de novas telas operacionais.

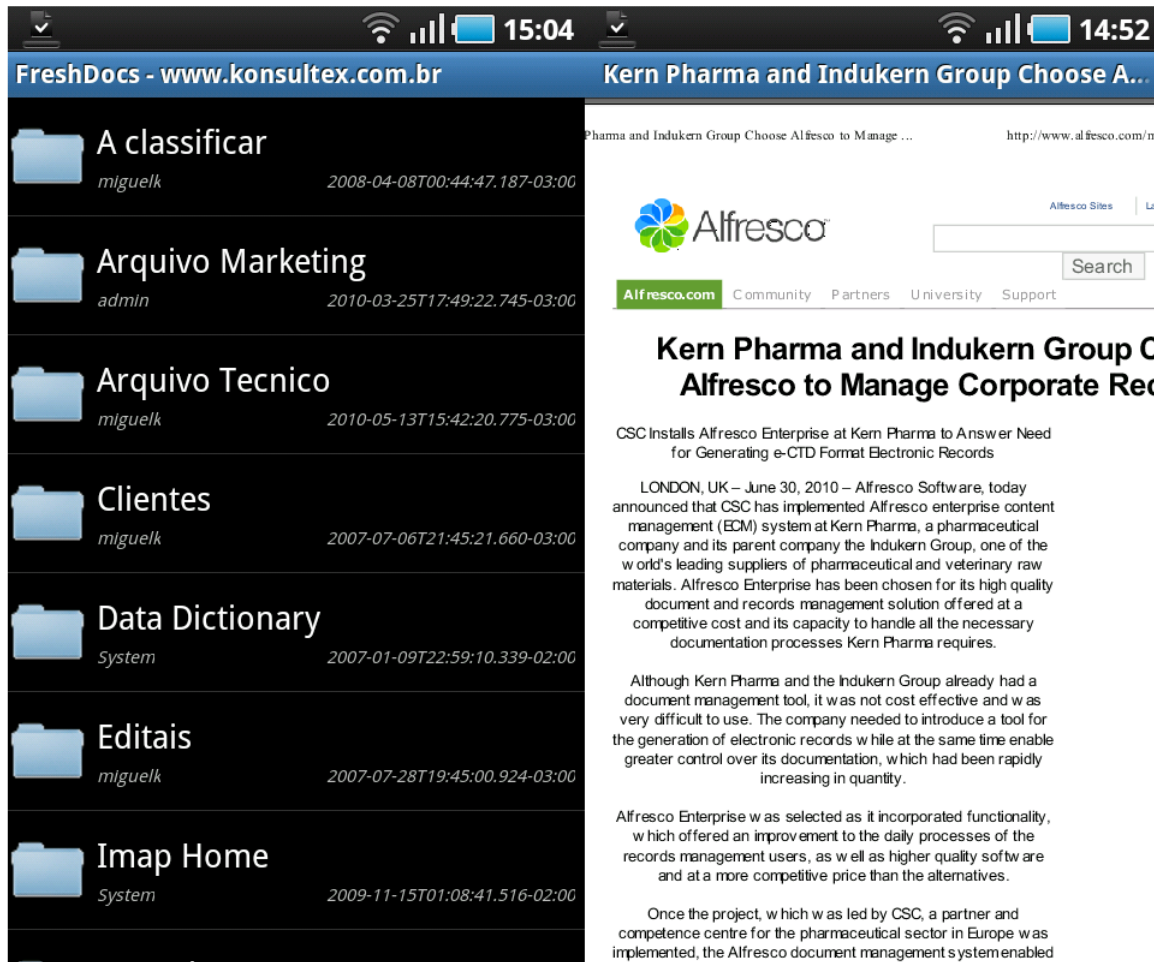
- Integração direta com os pacotes Office e Outlook.
- Integração direta com scanners ftp.

A definição de novos meta dados nos documentos conforme requerido pelo cliente e a possibilidade de integração com outros sistemas facilita a entrada do sistema no ambiente de trabalho dos usuários. O Alfresco é de uso simples e intuitivo devido as formas de acesso que apoia. Esta facilidade de uso ajuda muito a aceitação do sistema dentro da empresa e reduz substancialmente os custos de implementação. A intenção da equipe Alfresco é de democratizar e facilitar o uso de ECM dentro das empresas.



Acesso ao Alfresco pelo Windows File Explorer

Existem diversos componentes que permitem o acesso ao repositório Alfresco desde equipamentos mobile como por exemplo usando o sistema iOS da Apple e Android de Google.



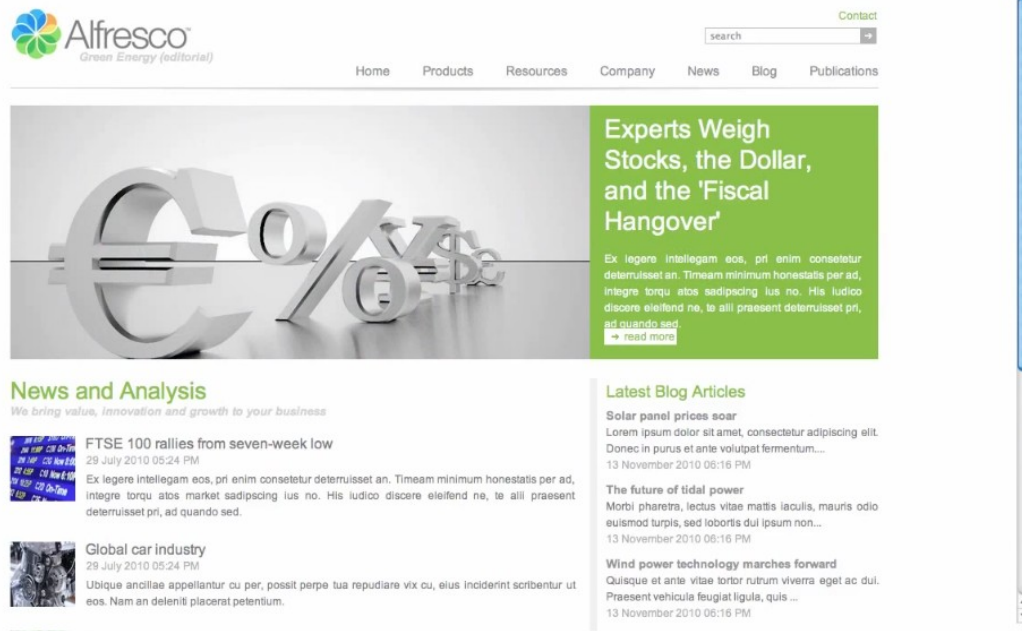
Tela de smartphone com Android acessando o Alfresco com um documento aberto

- **RM – Records Management**

A plataforma Alfresco inclui o módulo para administrar a validade dos documentos, sendo também a primeira solução em software livre certificada pelo DoD (Departamento de Defesa do Estados Unidos) em atendimento a norma 5015.02. O módulo de Records Management permite que sejam definidas regras de validade para os documentos e as ações automáticas que podem ser tomadas pelo sistema na data de expiração. Esta funcionalidade é crítica para atender as normas de governança corporativa como por exemplo SOX (Sarbanes Oxley).

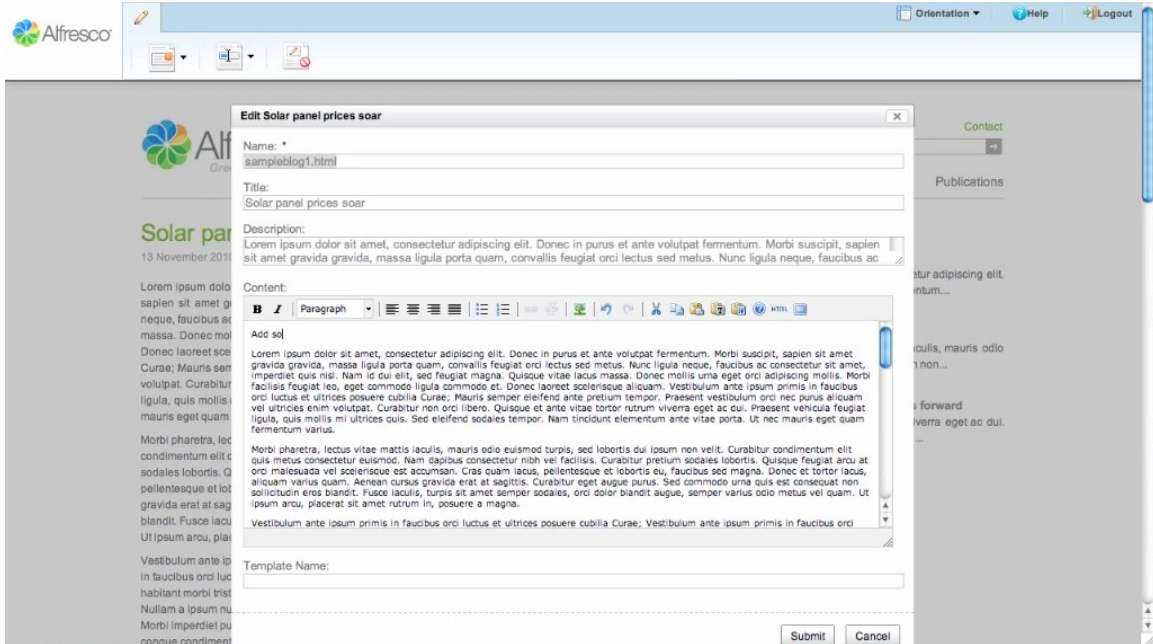
- **WCM – Web Content Management**

O WCM permite criar e administrar “sites” internet, mostrando conteúdo que está dentro do repositório Alfresco com as opções de publicar o material depois de aprovações de workflow e versionando o site. WCM vem padrão com alguns modelos de sites que podem ser modificados pelo cliente diretamente pelo navegador.



Site padrão gerado pelo Alfresco WCM

O conteúdo e a edição “on-line” pelo navegador web são de simples operação e intuitivos para usar, de forma totalmente similar a um processador de texto. De acordo com o modelo de permissões definido no Alfresco é possível delegar a administração de páginas do site diretamente as áreas responsáveis da empresa.

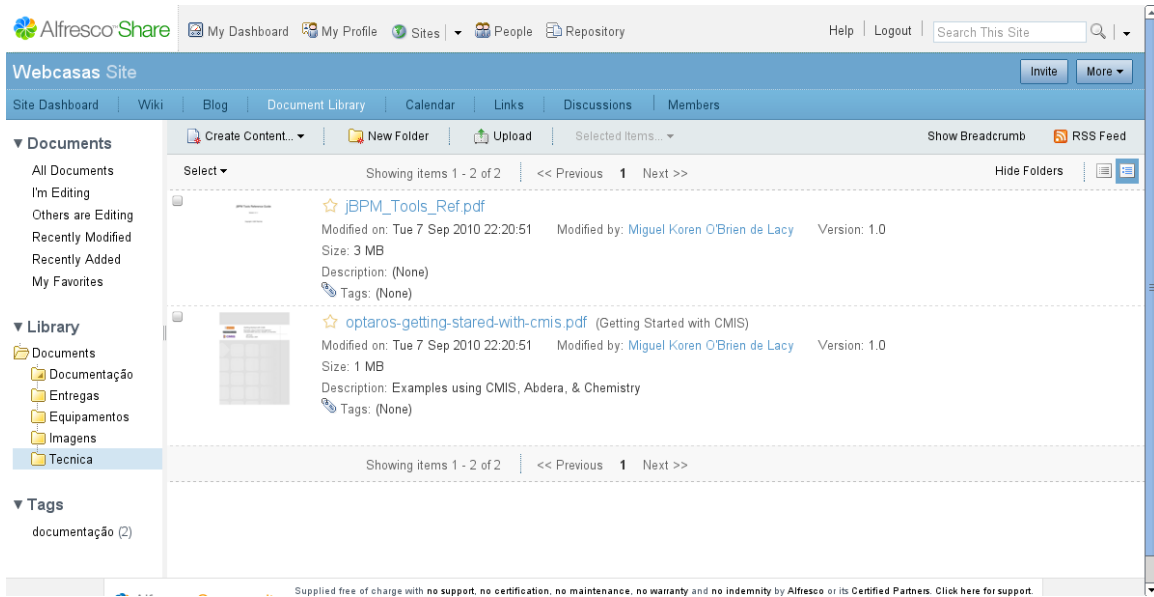


Edição on-line do conteúdo de um site corporativo baseado no Alfresco WCM

- **Share – Aplicativo para colaboração de equipes**

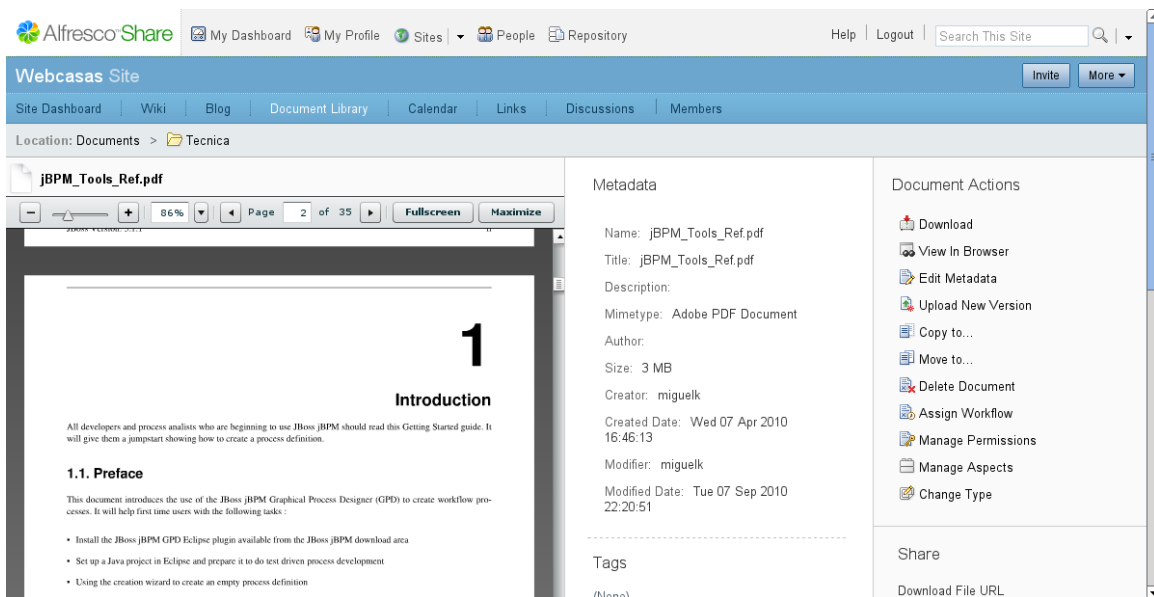
O componente Share apoia com grande eficácia as atividades colaborativas entre membros de equipes de trabalho ou projetos. Apresenta um ambiente web personalizado para cada colaborador com a possibilidade de incluir na tela diversos portlets com informação detalhada de agenda, documentos, páginas wiki, lista de pendências, listas de atividades, discussões, etc. O poderoso sistema de busca do Alfresco permite implementar um verdadeiro mecanismo de gestão de conhecimento na procura de informação de procedimentos e solução a problemas em trabalhos ou projetos anteriores.

Dentro de cada área colaborativa a equipe de trabalho inclui os documentos de trabalhos, abre listas de discussão, documenta as decisões em páginas wiki, organiza as tarefas em listas de pendências. As áreas colaborativas podem ser de natureza pública com acesso moderado pelo administrador, sem moderação ou privada. Este é o mecanismo para formar equipes de trabalho que incluam a parceiros tais como clientes e fornecedores que podem ser convidados pelo sistema as diversas áreas com senhas de acesso restritas.



Alfresco Share mostrando a documentação de uma área colaborativa

O Alfresco possui visualizadores de documentos que permitem a visualização pela web de uma variedade muito grande de formatos sem a necessidade de contar com o aplicativo no equipamento do usuário.

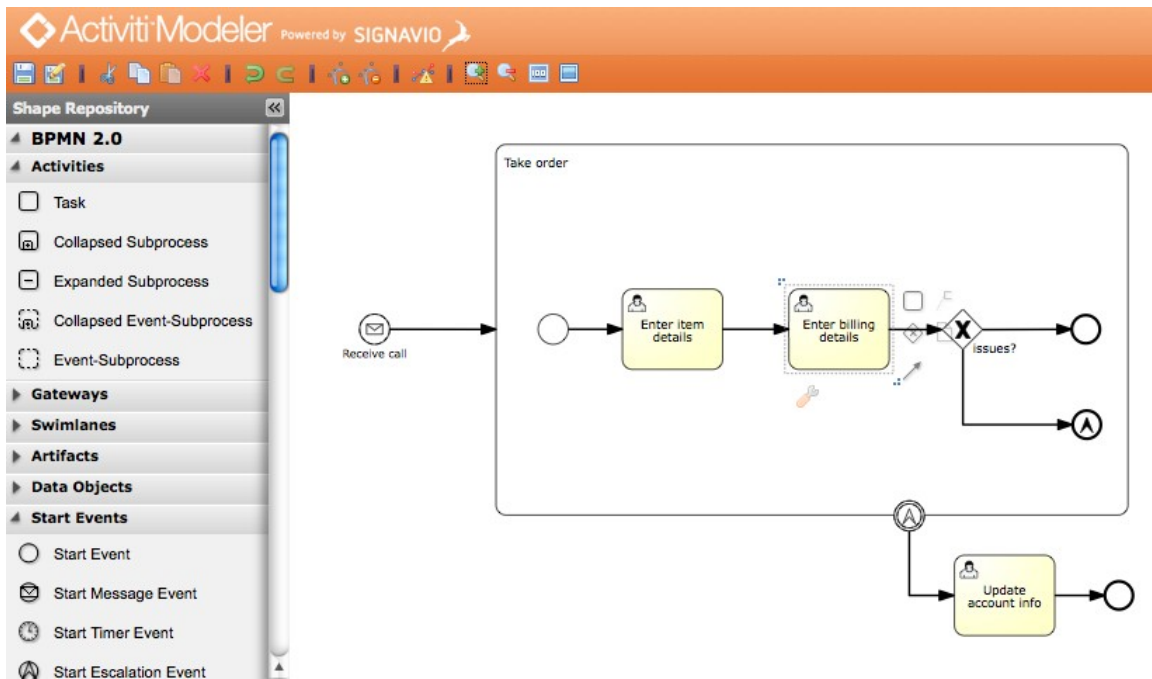


Detalhe e visualização de um documento

- **Activiti – engine de execução BPM**

Para ser completo um sistema ECM requer possuir a possibilidade de definir e executar processos. O motor de execução de processos incluso dentro do servidor

Alfresco é o Activiti que é outro sistema em software livre patrocinado pela empresa Alfresco. O motor Activiti é uma evolução do jBPM desenvolvido pela mesma equipe que desenvolveu o jBPM mas que atualmente faz parte da área desenvolvimento Alfresco. Os fluxos de trabalho podem ser desenhados pelo desenhador gráfico de processos usando notação BPMN (Business Process Model and Notation).



Editor gráfico de processos

O editor gráfico gera definições padronizadas que são executados diretamente pelo servidor Alfresco em fluxos de trabalho muito variados como por exemplo aprovação de documentos, solicitações de serviços, entradas a protocolo, etc.

Uma característica importante dos fluxos de trabalho que podem ser definidos é a possibilidade de automação nas etapas com integração a outros sistemas da empresa.

Uma característica importante do mecanismo de gestão de processos é o apoio dado a processos de qualidade como por exemplo ISO 9000, devido ao registro de todas as etapas do processo com auditoria de acesso ao processo e documentos, mantendo o estado do processo em cada etapa. Outro uso muito importante é em requerimentos de governança corporativa segundo normas tais como Sarbanes-Oxley, ECGI e outras.

Guest Home

Start Review & Approve Workflow Wizard

This wizard helps you start an advanced workflow for an item in the repository.

Steps

1. Choose Workflow
2. Workflow Options
3. Summary

Workflow Options
Select options for the workflow

Properties

General

Description:

Review Priority:

Review Due Date:

Users and their Roles

1. Search for and select an item.

Reviewer:

Resources

Name	Description	Path	Created	Modified	Actions
Alfresco-Tutorial.pdf	Getting started guide	/Company Home/Guest Home	29 September 2006 14:18	29 September 2006 14:18	

To continue click Next.

Tela exemplificando uma etapa de processo

Algumas vantagens da solução:

1. Solução licenciada em GPL (General Public License) que não representa custo para o cliente, permitindo que seja usada em qualquer momento, na quantidade requerida e em qualquer lugar.
2. Sistema que roda em plataforma Windows, Linux, Unix e Macintosh OSX.
3. Disponibilidade de serviços profissionais de implementação, treinamento e suporte no Brasil pela Konsultex Informatica.
4. Administração de segurança funcional e de acesso única, independente da forma de acesso ao servidor seja por web, ftp, IMAP, CMIS, etc. com acesso a material reservado somente pelas permissões do login de cada usuário.
5. Solução de baixo TCO por ser uma solução totalmente web.
6. Publicação de material (arquivos) diretamente pelo pacote Microsoft Office.
7. Publicação de material diretamente pelo Windows File Explorer.
8. Busca abrangente dentro do sistema tanto nos meta dados quanto no conteúdo dos documentos.
9. Fluxos de trabalho integrados na solução e definíveis pelo administrador.

10. Digitalização de material (certidões, entrada de protocolo, etc.) para aprovação, publicação e outras necessidades diretamente desde scanners ftp.
11. Versionamento automático, por regras ou manual dos documentos.
12. Integração com outros sistemas pela funcionalidade web services disponível no sistema.
13. Definição de regras de comportamento e notificações de alterações do conteúdo, podendo por exemplo informar assim aos usuários automaticamente sobre novas informações.
14. Conversões automáticas, por regras ou manuais de formatos de documentos.
15. Traduzido a diversos idiomas, incluindo o português do Brasil e podem ser feitas outras traduções.



Single Unified Repository
Most scalable Java content repository. High availability clustered, federated or replicated architecture. Deployment and staging services. Pluggable services architecture – e.g. new transformation engines for video



Multi-Tenancy
The new multi-tenancy (MT) features enable Alfresco ECM to be configured as a single-instance multi-tenant environment. This enables multiple independent tenants to be hosted on a single instance, which can be installed either on a single server or across a cluster of servers. The Alfresco instance is logically partitioned such that it will appear to each tenant that they are accessing a completely separate instance of Alfresco



Support for Standards
Content Management API Standards - CMIS with a REST or Web services binding, JSR 170, WebDAV, CIFS, FTP, ODF, OpenSearch. Standards – RSS, Atom, JSON, JSR 168

O sistema Alfresco está preparado para trabalhar na nuvem (cloud computing)



Alfresco Share Interface
Enables global teams to collaborate on content, with new social features like status updates, content activity streams, tagging & search



Automatic Version Control
Easily allows users to track major and minor versions of documents with an audit trail



Microsoft Office Integration
Alfresco looks just like SharePoint to Microsoft Office, allowing users to upload, check-in, check-out and modify content right from Office



Inline Preview
Preview popular file types (like Microsoft Office documents, PDFs and images) directly within your browser, without having to download them



Easy as a Shared Drive
With support for CIFS and WebDav, you can drag and drop files right into Alfresco just like a shared network drive



Drag & Drop From Email
Alfresco can be mounted as an IMAP service in your email client, so that you can drag and drop content into Alfresco right from email



Folder-based Rules & Actions
Much like Outlook or Gmail folder rules, business users can create simple document workflows by themselves

A Konsultex Informatica e seu grupo de parceiros ajudará a sua empresa a implementar ECM usando o sistema Alfresco.